

Kantoorklachtenregeling Andringa Legal

Andringa Legal doet er alles aan u zo goed mogelijke van dienst te zijn teneinde uw belangen optimaal te behartigen. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over de kwaliteit of een ander aspect van de dienstverlening, dan wel dat u zich niet kan verenigen met de declaratie. Wanneer u ontevreden bent over de dienstverlening of de declaratie, wordt u verzocht uw bezwaren schriftelijk voor te leggen aan Mr. Dr. J.A. Bovenberg via jabovenberg@legalpathways.eu. U dient uw klacht schriftelijk (email) binnen één jaar na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen en/of nalaten waarover u klaagt voor te leggen. De ontvangst van uw klacht zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden bevestigd. Er wordt vervolgens naar gestreefd, voor zover mogelijk, binnen vier weken na ontvangst van uw klacht tot een oplossing voor het gerezen probleem te komen. Deze oplossing zal vervolgens schriftelijk aan u worden bevestigd. Aan de behandeling van de klacht conform deze klachtenregeling zijn geen kosten verbonden. Mocht u het niet eens zijn met de voorgestelde oplossing of indien er niet binnen vier weken na ontvangst van uw klacht is gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de Deken van de Haagse Orde van Advocaten of tot de competente rechter.

Legal Practice Complaints Procedure Andringa Legal

Andringa Legal strives to be of optimal service to you in order to look after your interests in the best possible way. However, it is possible that you may not be totally satisfied with either the quality or any other aspect of the services or you may not agree with the invoice. If you are dissatisfied with the services or the invoice, please submit your objections in writing to Mr. Dr. J.A. Bovenberg LLM at jabovenberg@legalpathways.eu. Please submit your complaint in writing (email) within one year from the time when you became aware of, or could reasonably have become aware of, the acts and/or omissions about which you complain. The receipt of your complaint will be confirmed in writing as soon as possible. Subsequently, we will strive, insofar as possible, to reach a solution for the arisen problem within four weeks from the receipt of your complaint. This solution will be confirmed to you. There are no costs attached to the handling of the complaint in conformity with this complaints procedure. If you were to disagree with the proposed solution, or if there is no response to your complaint within four weeks from receipt thereof, you may contact the Dean of the Hague Bar Association or the competent Court.